



FÉDÉRATION  
CANADIENNE DES  
MUNICIPALITÉS

FEDERATION  
OF CANADIAN  
MUNICIPALITIES



LE  
PROJET  
URBAIN

THE  
URBAN  
PROJECT

# LA COVID-19, LA SANTÉ MENTALE ET LE RÔLE DES VILLES

TABLE RONDE DU PROJET URBAIN  
SOMMAIRE ET FEUILLE DE ROUTE

Présentés par la FCM

## À propos du Projet urbain

Le Projet urbain a été mis sur pied par la Fédération canadienne des municipalités (FCM) afin de fournir une tribune où les dirigeants municipaux peuvent rencontrer des représentants de gouvernements, de la société civile et du secteur privé, dans le but de raffermir leurs liens avec ces derniers, de s'attaquer à des enjeux urbains pressants et de cerner des solutions communes.

Lancé en 2018, le Projet urbain examine les enjeux urbains sous l'angle des thèmes transversaux suivants; finances des villes, gouvernance, relations intergouvernementales et autonomie municipale. Aux événements du Projet urbain, les décideurs travaillent activement à la création concertée de solutions à des problèmes urbains urgents d'envergure pancanadienne.

## Méthodologie

Le présent résumé détaille les discussions et les conclusions d'une table ronde d'une demi-journée consacrée à l'examen de la COVID-19, de la santé mentale et du rôle des villes, de même que des priorités exprimées par les villes avant la table ronde et d'un guide curatif de ressources partagées par les participants ou explorées à la suite de la table ronde et adaptées aux objectifs définis par les participants.

## Remerciements

La FCM est reconnaissante du soutien et des contributions de ses partenaires et des nombreux experts du secteur qui ont contribué directement aux recherches et aidé à animer la table ronde. Elle souhaite souligner, en particulier l'apport des personnes suivantes; Naheed Nenshi, ancien maire de Calgary, Dr Kwame McKenzie, Karen Gosbee, Karen Young, Jerilyn Dressler, Joy Bowen-Eyre et l'Institute on Municipal Finance and Governance de l'Université de Toronto.

## Partenaires

Cet événement a été rendu possible grâce à nos généreux partenaires



CERIDIAN

Shaw)

## Table des matières

<b>1. INTRODUCTION.....</b>	<b>4</b>
<b>2. RÉSUMÉ DE LA TABLE RONDE.....</b>	<b>5</b>
<b>THÈMES.....</b>	<b>5</b>
De nombreux programmes et services municipaux favorisent l'amélioration des résultats en matière de santé mentale.....	6
Communications et sensibilisation .....	6
Les solutions centrées sur les personnes sont essentielles, y compris l'assistance 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 .....	6
Les rôles et les partenariats intergouvernementaux doivent être réexaminés et dotés du financement nécessaire .....	7
<b>3. FEUILLE DE ROUTE .....</b>	<b>8</b>

# 1. INTRODUCTION

Depuis 2018, l'ancien maire Nenshi et la Ville de Calgary travaillent étroitement avec un vaste éventail de partenaires communautaires afin de mettre au point une stratégie pour s'attaquer aux problèmes tenaces de santé mentale et de toxicomanie, et ont ainsi conçu une stratégie durable et communautaire intitulée [Calgary's Mental Health and Addictions Strategy](#). Ces efforts et la stratégie adoptée récemment démontrent les incroyables difficultés et possibilités en jeu dans de nombreuses autres villes du Canada.

En avril 2021, le Projet urbain, plateforme nationale convoquée par la Fédération canadienne des municipalités, a organisé une table ronde d'une demi-journée articulée autour du thème « COVID-19, la santé mentale et le rôle des villes ». Cette table ronde a réuni des maires et des cadres supérieurs municipaux ainsi que des dirigeants clés du gouvernement, des parties prenantes et du milieu universitaire afin d'explorer les défis et les possibilités des villes face à ces enjeux. La table ronde s'est penchée sur la stratégie de la Ville de Calgary afin de stimuler la discussion, a exploré en petits groupes des questions tactiques capitales pour toutes les villes et s'est conclue par l'examen des mesures concrètes requises pour que les villes puissent collaborer plus efficacement avec les autres gouvernements.

Ce rapport donne un aperçu des discussions de la table ronde et d'une trousse en santé mentale et en bien-être communautaire préparée à l'intention des municipalités.

## 2. RÉSUMÉ DE LA TABLE RONDE

En avril 2021, le Projet urbain, plateforme nationale convoquée par la Fédération canadienne des municipalités, a organisé une table ronde d'une demi-journée ayant pour thème « La COVID-19, la santé mentale et le rôle des villes ». Cette table ronde a réuni des maires et des cadres supérieurs municipaux ainsi que des dirigeants clés du gouvernement, des parties prenantes et du milieu universitaire afin d'explorer les défis et les possibilités des villes face à ces enjeux.

L'ancien maire Naheed Nenshi et la Ville de Calgary ont été les hôtes de ces discussions. La stratégie relative à la santé mentale et la toxicomanie récemment approuvée de la Ville a servi de base pour partager les apprentissages et discuter de possibilités nouvelles et émergentes.

Le Dr Kwame McKenzie, président-directeur général du Wellesley Institute et voix influente en matière de causes sociales de la maladie mentale et du développement de politiques sociales et de systèmes de santé efficaces et équitables, a animé les séances plénières tenues avant et après les séances en petits groupes axées sur des questions tactiques et stratégiques clés, mettant l'accent notamment sur les solutions politiques et la collaboration avec les autres gouvernements.

Les leaders communautaires qui ont participé de très près à la conception et à l'exécution de la stratégie de Calgary ont animé les séances en petits groupes se penchant sur les stratégies et les tactiques relevant de leurs domaines d'expertise respectifs et portant sur les trois piliers de la stratégie; bien se sentir; obtenir de l'aide; rester en sécurité.

Les solutions axées sur les politiques et la nécessité d'une approche nationale coordonnée ont été au cœur des discussions, de même que les solutions locales innovantes et inspirantes qu'ont partagées les villes entre elles en vue d'en envisager la mise en œuvre dans leur propre région. Il a aussi été question de possibilités tangibles offertes aux villes de collaborer avec des partenaires communautaires et d'autres gouvernements pour résoudre des lacunes de longue date.

### THÈMES

Un certain nombre de thèmes clés ont émergé au cours des séances en petits groupes et séances plénières, faisant ressortir des moyens mis de l'avant par les villes pour jouer un rôle central dans le soutien de résultats positifs obtenus en matière de santé mentale partout au pays. Ces échanges ont également permis de cerner des possibilités que peuvent saisir les divers gouvernements de travailler ensemble, de concert avec des dirigeants communautaires et des organismes voués à la santé mentale, afin d'améliorer les services de santé mentale en ciblant les personnes qui en ont le plus besoin.

1. De nombreux programmes et services municipaux favorisent l'amélioration des résultats en matière de santé mentale - directement et indirectement.
2. Les solutions centrées sur les personnes sont essentielles, y compris l'assistance 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.
3. La communication et la sensibilisation sont des aspects importants des efforts menés par les villes.
4. Les rôles et les partenariats intergouvernementaux doivent être réexaminés et dotés du financement nécessaire.

## De nombreux programmes et services municipaux favorisent l'amélioration des résultats en matière de santé mentale

La santé mentale ne compte pas parmi les champs de compétence de nombreuses villes, mais celles-ci, par leurs programmes et leurs aménagements, peuvent jouer un rôle déterminant dans l'atteinte de meilleurs résultats. Leurs investissements dans les espaces verts et le domaine public offrent des endroits sûrs où les gens peuvent s'assembler, ce qui favorise tant leur bien-être que l'environnement. Les villes peuvent également aménager des installations dans des quartiers qui ont été négligés, notamment des marchés alimentaires et bibliothèques ambulants, ainsi que d'autres activités.

Un meilleur accès quantitatif et qualitatif aux espaces verts, aux bibliothèques et à un choix de loisirs abordables est important pour améliorer l'inclusion sociale et la santé mentale, et pour favoriser des modes de vie moins sédentaires (par exemple, le Vivo de Calgary). Faire le lien entre la santé mentale et des aménagements tangibles peut être très bénéfique.

### Communications et sensibilisation

Les gouvernements, les organisations de la société civile et les entreprises ont aidé considérablement à améliorer la sensibilisation à l'égard de la santé mentale et des mesures de soutien accessibles, mais des défis subsistent.

Réduire la stigmatisation, fournir des informations sur les mesures de soutien et continuer à démontrer les possibilités de collaboration entre les gouvernements ont été mentionnés comme autant de messages et d'informations essentiels à faire valoir, en utilisant tous les outils disponibles.

Les maires disposent d'une tribune unique pour se réunir, sensibiliser et partager des ressources, et pour imprégner les discussions d'empathie. Parler de la santé mentale avec diverses communautés permet de démontrer que la santé mentale touche toutes les communautés. Les villes doivent s'associer davantage avec des organismes communautaires afin de partager des informations culturellement pertinentes, et les partager également sur les ondes de stations de radio et de télévision qui s'adressent à des citoyens d'autres langues.

### Les solutions centrées sur les personnes sont essentielles, y compris l'assistance 7 jours sur 7, 24 heures sur 24

La stratégie de Calgary consistant à aller à la rencontre des citoyens là où ils vivent et travaillent ainsi que l'approche de « guichet unique » instaurée par de nombreuses villes et organisations, concentrent les ressources de manière à s'assurer que les personnes occupent une place centrale dans les décisions de planification.

Des villes des diverses régions du Canada ont réévalué et restructuré leurs interventions de crise en vue de mieux servir l'individu, et ont fusionné des centres 911 entiers en un seul centre faisant appel à l'intelligence artificielle pour organiser et répartir les ressources, notamment en déployant les travailleurs en santé mentale au sein d'équipes intégrées. ([Consultez le rapport du Community Safety and Well-Being Taskforce d'Edmonton](#)).

Le facteur clé de succès d'une stratégie en matière de santé mentale est d'assurer la disponibilité des ressources en tout temps, notamment en adoptant des politiques ciblées pour offrir des logements avec services de soutien, lesquels revêtent une importance cruciale pour qu'une personne demeure sous son toit. Les programmes axés sur le logement sont une exigence fondamentale pour produire des résultats positifs en matière de santé mentale et, à ce titre, ils occupent une place centrale dans la résolution des défis interreliés qui en découlent pour les collectivités de partout au pays. Les programmes fédéraux, notamment Vers un chez-soi et l'Initiative pour la création rapide de logements, ont été mentionnés comme des modèles de programmes appropriés à exploiter pour étendre les logements-services dans le but de soutenir les populations ayant des besoins de soins complexes.

## Les rôles et les partenariats intergouvernementaux doivent être réexaminés et dotés du financement nécessaire

Les participants à la table ronde sont revenus à plusieurs reprises sur l'importance de la collaboration intergouvernementale et la nécessité de revoir les rôles existants afin de permettre aux villes d'aider à améliorer les résultats pour toute la population.

Les discussions à cet égard ont permis de mettre en relief des solutions politiques qui ont modifié, étendu ou accéléré les modèles de services existants, et d'explorer de nouvelles approches au-delà des mandats existants, soit;

- **Investir en tirant parti des enseignements de la pandémie et des efforts fructueux en matière de santé mentale.** Le temps est venu pour les villes, les organismes de santé mentale et les autres gouvernements de concentrer des ressources sur l'élargissement des projets pilotes communautaires fructueux, et de s'attaquer aux défis interreliés cruciaux. Ils doivent s'engager à investir dans la recherche afin de s'appuyer sur des preuves et des données probantes pour promouvoir l'élargissement des solutions efficaces parmi d'autres collectivités.
- **Lier les transferts provinciaux à des dépenses en santé mentale.** Il faut promouvoir l'idée de lier les transferts provinciaux en santé à des dépenses conditionnelles en matière de santé mentale par l'intermédiaire des organismes communautaires et des municipalités (« avec preuve à l'appui », comme l'ont dit certains maires). Les provinces doivent fournir un financement et un soutien appropriés et en faire état dans des rapports transparents. L'une des approches proposées serait de collaborer étroitement avec des organismes communautaires (par exemple, Centraide, ACSM, etc.), des universitaires, des chercheurs et des cliniciens, entre autres, afin de surveiller l'efficacité et de dissiper les inquiétudes de décisions de nature politique pendant la mise en œuvre.
- **Créer un forum intergouvernemental sur la santé mentale.** S'engager à mener des discussions stratégiques tripartites afin de s'assurer que les soins de santé mentale font partie des composantes essentielles du système universel de soins de santé au Canada, en mettant l'accent en particulier sur les lacunes et les besoins découlant de la pandémie (mais dans l'optique idéalement d'un forum à plus long terme).
- **Élaborer et mettre en œuvre une stratégie nationale pour la santé mentale.** Obtenir que le gouvernement fédéral s'engage à élaborer une stratégie claire et intégrée (assortie de ressources) tenant compte des enjeux interreliés comme le logement, l'itinérance et la consommation de substances, et améliorant la transparence des investissements dans la santé mentale et les services connexes, afin que toutes les parties concernées aient les ressources et l'organisation appropriées (en particulier les municipalités, les groupes communautaires et les autres organismes locaux).

### 3. FEUILLE DE ROUTE

En s'appuyant sur les discussions de la table ronde, la FCM a élaboré une feuille de route de ressources en santé mentale et en bien-être communautaire afin d'aider les municipalités à élaborer leurs propres stratégies et initiatives en matière de santé mentale.

La feuille de route est accessible ici : <https://fcm.ca/sante-mentale>